






ИНДУСТРИЯ
ИННОВАЦИЙ

Взыскание задолженности



Апрель 2020

Потенциал	<p>Повышение финансового результата за счёт оптимизации работы с должниками</p> 
Процессы	<p>Для оптимизации работы с должниками предлагаются конкретные изменения на уровне процессов взыскания задолженности</p> 
Ценности	<p>Обеспечение результата, оптимизация издержек, варианты сотрудничества, контроль качества.</p> 

Финансовый результат может быть повышен за счёт оптимизации работы с должниками (физическими и юридическими лицами) путём:



ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1. Лицензия на право осуществления деятельности по оказанию юридических услуг;
2. Высококвалифицированная команда опытных взыскателей;
3. Компания обслуживает порядка 40 тыс. кейсов на сумму более 200 млн. бел. руб.;
4. Компания входит в группу БелВЭБ.

КЛИЕНТЫ

1. Банки: ОАО «Банк БелВЭБ», ЗАО «БСБ-Банк», «Приорбанк» ОАО, ЗАО «Дельта Банк»;
2. Телекоммуникационные компании: РУП «Белтелеком», ООО «Деловая сеть», ООО «Палома Сервис»;
3. Пищевая промышленность: СП ОАО «Спартак», ОАО «Красный пищевик»;
4. Средний бизнес: ЗАО «Молодечномебель», ООО «Биоком», ИООО «Беллабединг»;
5. Лизинговые и иные финансовые организации.

ПРОЦЕСС

1. Использование CRM-системы, коллекшн-скоринга;
2. Наличие рабочих мест во всех регионах Республики Беларусь;
3. Работа с внешней дебиторской задолженностью;
4. Партнерская поддержка группы БелВЭБ (УСП «БелВЭБ Страхование», ООО «БелВЭБ Консалт», ООО «БелВЭБ АйТи», ООО «БелВЭБлизинг», ООО «БелВЭБ Сервис» и др.).

Подходы

Полный комплекс услуг на всех стадиях взыскания



Оптимизация затрат клиента



Транспарентность процесса взыскания



Ответственность за качество услуг



Способы реализации

Возможность взыскания на всех этапах, включая взыскание просроченных обязательств со сроком свыше 1000 дней

Индивидуальный подход к каждому клиенту; гибкость оплаты услуг: фиксированная за обслуживание или по факту взыскания

Предоставление отчетов о результатах работы, способах взыскания

Введение показателей качества оказания услуг (SLA)

Инновационные подходы КО ВЗЫСКАНИЮ задолженности физических лиц



Классификация должников по оптимальным методам взыскания



Применение оптимальных инструментов взыскания, возможность работы с отдельными пулами проблемных должников, наличие выездных групп



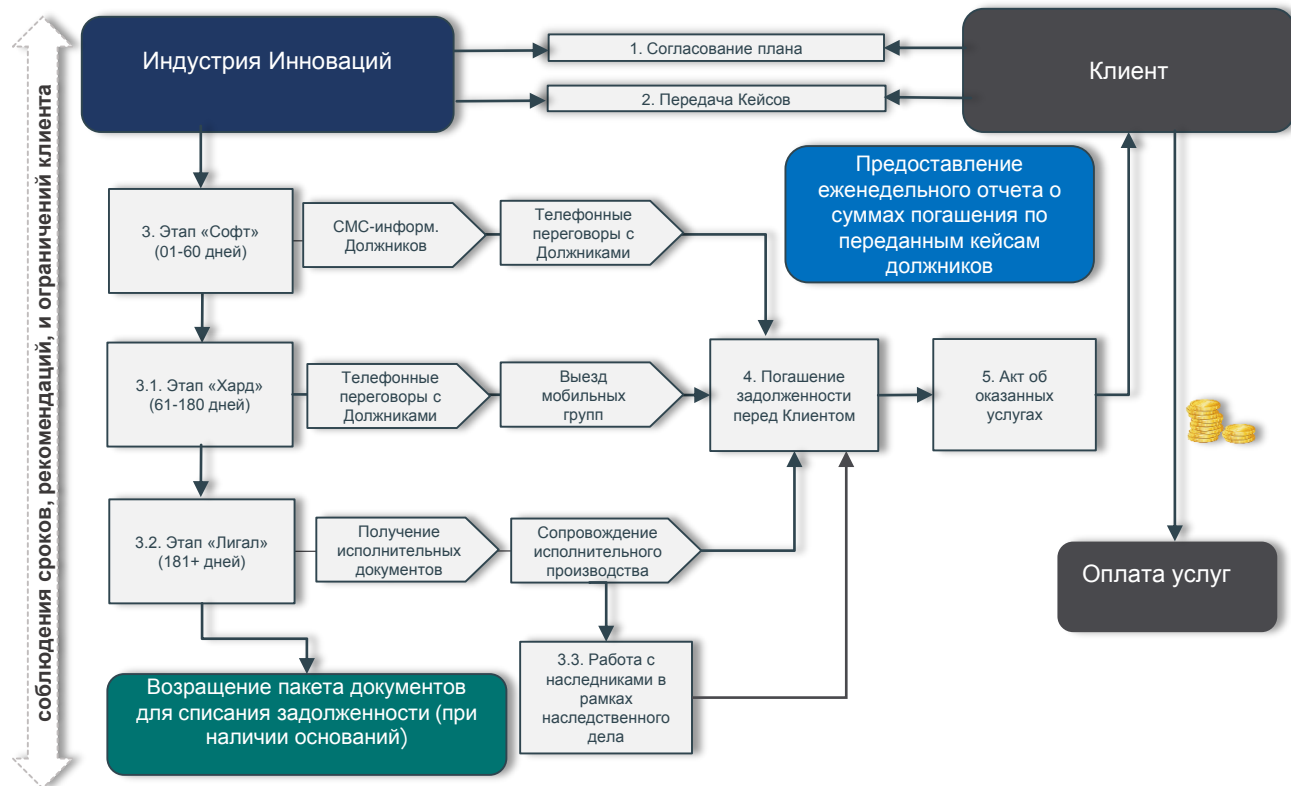
Лидер рынка Республики Беларусь по количеству обслуживаемых должников-физических лиц, портфелю, взыскиваемой сумме в месяц



Эффективность
взыскания
задолженности
физических лиц на
данный момент

Этап	Дни просрочки	Результативность в месяц %	Результативность на стадии %
Софт	01-60	85-87	90-95
Хард	61-180	28-33	70-75
Лигал	181+	2-2,5	дата окончания стадии не определяется

«Комплексное обслуживание»



Параметры, условия предоставления продукта

Полный комплекс услуг на всех стадиях (Soft-, Hard-, Legal-collection) взыскания задолженности физических лиц с возможностью применения оптимальных инструментов взыскания на каждой стадии, возможность работы с отдельными пулами проблемных должников

«Взыскание задолженности физических лиц»

Ценностное предложение/
преимущества для Клиентов

Оплата услуг рассчитывается в процентном отношении от взысканной суммы, Клиент платит только за результат;

общий стаж работы коллектива (сформирован только из опытных и профессиональных специалистов, имеющих навыки работы с проблемной задолженностью, в том числе и с тяжелыми пулами должников) по взысканию проблемной задолженности с физических лиц более 10 лет;

применение оптимальных инструментов взыскания;

возможность работы с отдельными пулами проблемных должников

Оптимизация затрат Клиента

Расчет оплаты услуг

Срок задолженности (дни)	1+	30+	60+	90+	180+	360+
Вознаграждение (% от суммы)	2-4	5-9	10-12	13-15	16-18	19-28

Инновационные подходы КО ВЗЫСКАНИЮ задолженности юридических лиц



Разработка индивидуальных стратегий взыскания задолженности



Инициирование применения альтернативных методов взыскания задолженности (заключение мировых соглашений, договора новации, уступки прав требования и др.)



Соблюдение рекомендаций и ограничений клиента в рамках взыскания задолженности



Возможность экономического и
правового анализа



Оценка рисков последствий
применения различных методов
взыскания

«Исполнительное производство»



«Взыскание задолженности юридических лиц и ИП»

Ценностное предложение/
преимущества для Клиентов

Получение исполнительных документов (при необходимости), выставление к счету Должника, предъявление исполнительных документов в отдел принудительного исполнения;

контроль сроков совершения исполнительных действий в рамках исполнительного производства, обжалование исполнительных действий (при необходимости) с целью защиты требований Клиента;

направление ходатайств, заявлений о применении мер по обеспечению исполнения исполнительного документа либо о совершении исполнительных действий;

выезд в орган принудительного исполнения с целью совместного осуществления мер по обеспечению исполнения исполнительного документа;

мониторинг информации о количестве исполнительных производств, о статусе Должника(ов) (действующий/ликвидация/банкротство) и иной существенной информации, в том числе путём направления запросов Клиенту и (или) из открытых источников

Оптимизация затрат Клиента

Параметры, условия предоставления
продукта

Взыскание задолженности на стадии исполнительного производства с момента получения Клиентом исполнительного документа в отношении Должника(ов);

сопровождение исполнительного производства (совершение от имени Клиента всех необходимых процессуальных действий в течение всего срока исполнительного производства, контроль сроков совершения исполнительных действий) до перехода Должника(ов) на следующий этап или удовлетворения требований Клиента

Эффективность взыскания

Этап	Дней с момента принятия кейса	Результативность (при наличии имущества) %	Результативность (при отсутствии имущества) %
досудебное взыскание	от 1	15-20	5-10
послесудебное взыскание	до 180	40-50	10-30
послесудебное взыскание	от 181	50-70	10-30

«Банкротство»



«Взыскание задолженности юридических лиц и ИП»

Ценностное предложение/ преимущества для Клиентов

Предъявление требований антикризисному управляющему;

участие в общих собраниях кредиторов, заседаниях комитета кредиторов;

анализ оснований для подачи заявления о банкротстве, выявление преднамеренного, ложного банкротства, последствий возбуждения дела о банкротстве;

поиск имущества Должника, инициирование возврата незаконно отчужденного имущества, инициирование рассмотрения вопроса о признании сделок Должника недействительными;

оценка целесообразности привлечения к субсидиарной ответственности должностных лиц, участников, учредителей Должника (в том числе конкурсного управляющего и иных лиц), обращения в правоохранительные органы, установления признаков состава преступления в согласованных действиях банкрота и дебиторов, инициирование подготовки соответствующих заявлений

Оптимизация затрат Клиента

Параметры, условия предоставления продукта

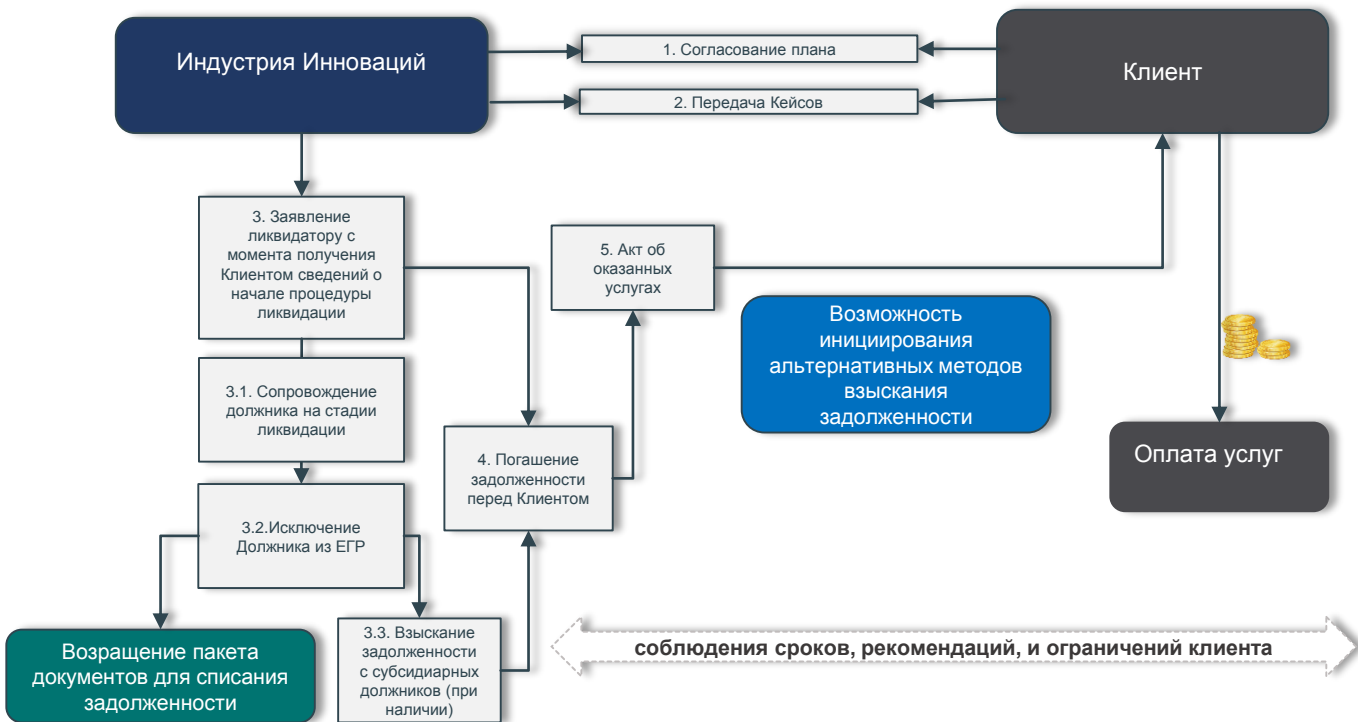
Взыскание задолженности на стадии банкротства с момента получения Клиентом сведений о начале процедуры банкротства в отношении Должника(ов)/инициирование процедуры банкротства при наличии оснований, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

сопровождение Должника на стадии банкротства и совершение от имени Клиента всех необходимых процессуальных действий до перехода Должника(ов) на следующий этап или удовлетворения требований Клиента

Эффективность взыскания

Этап	Дней с момента начала процедуры	Результативность (при наличии имущества) %	Результативность (при отсутствии имущества) %
Банкротство	от 1	10-15	1-5

«Ликвидация»



Параметры, условия предоставления продукта

Взыскание задолженности на стадии ликвидации с момента получения Клиентом сведений о начале процедуры ликвидации в отношении Должника(ов);

сопровождение Должника на стадии ликвидации, совершение от имени Клиента всех необходимых процессуальных действий до исключения Должника из ЕГР или удовлетворения требований Клиента, как кредитора

«Взыскание задолженности юридических лиц и ИП»

Ценностное предложение/преимущества для Клиентов

Предъявление требований ликвидатору;

оценка целесообразности привлечения к субсидиарной ответственности должностных лиц, участников, учредителей Должника (в том числе ликвидатора и иных лиц), обращения в правоохранительные органы, установления признаков состава преступления в согласованных действиях банкрота и дебиторов, инициирование подготовки соответствующих заявлений;

возвращение документов Клиенту при наступлении оснований для списания задолженности;

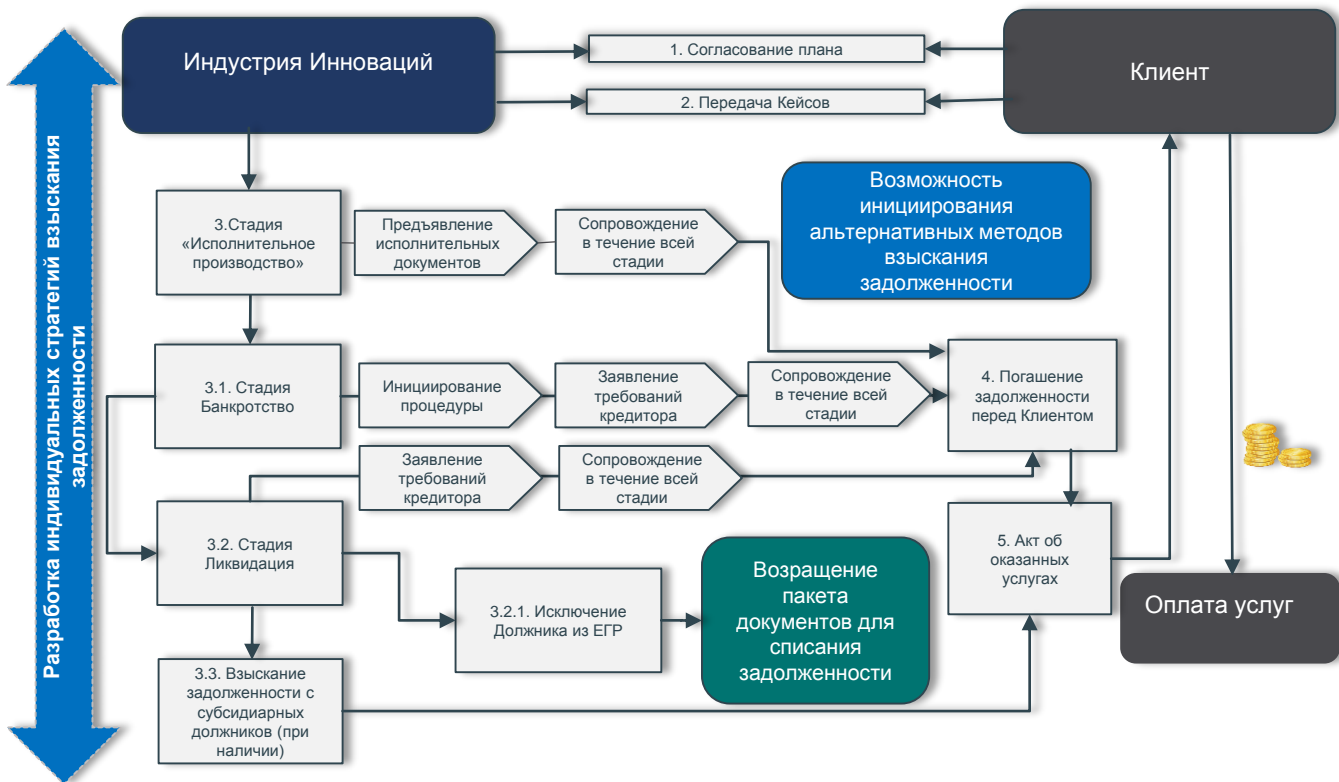
мониторинг информации о статусе Должника (действующий - при отмене ликвидации/банкротство/исключен из ЕГР) и иной существенной информации

Оптимизация затрат Клиента

Эффективность взыскания

Этап	Дней с момента начала процедуры	Результативность (при наличии имущества) %	Результативность (при отсутствии имущества) %
Ликвидация	от 1	5-10	1-5

«Комплексное обслуживание»



«Взыскание задолженности юридических лиц и ИП»

Ценностное предложение/ преимущества для Клиентов

- Возможность экономического и правового анализа для разработки той или иной стратегии взыскания задолженности;
- оценка рисков последствий применения различных методов взыскания;
- прогнозирование уровня взыскания, оперативного реагирования на отклонение плана взыскания;
- возможность закрепления персонального менеджера за каждым кейсом с целью обеспечения соблюдения сроков, рекомендаций, и ограничений клиента на каждом этапе взыскания задолженности

Оптимизация затрат Клиента

Параметры, условия предоставления продукта

Полный комплекс услуг на всех стадиях взыскания задолженности юридических лиц и ИП с возможностью применения разработки стратегий взыскания задолженности и инициирования применения альтернативных методов взыскания задолженности (заключения мировых соглашений, договора новации, уступки прав требования и др.)

Эффективность взыскания

Продукт	Дней с момента принятия кейса	Результативность (при наличии имущества) %	Результативность (при отсутствии имущества) %
Комплексное обслуживание	от 1	50-70	5-20



Стоимость предоставления услуг определяется в зависимости от стадии и сложности кейсов, наличия источников погашения

Оплата услуг рассчитывается в зависимости от пакета предоставляемых услуг (индивидуальное или комплексное обслуживание кейсов) и может быть определена следующим образом:

- 1) стоимость услуг по «Индивидуальному обслуживанию кейсов» ориентировочно составляет от 10% возвращенной суммы задолженности;
- 2) стоимость услуг по «Комплексному обслуживанию кейсов» может выражаться в виде фиксированной суммы оплаты и зависит от количества переданных кейсов (ориентировочно составляет порядка 5 тыс. бел. руб. за каждые 50 переданных кейсов).

Ценностное предложение



Обеспечение



Более высокий уровень взыскания за счет специализации, автоматизации, разработки стратегии, оперативного реагирования на отклонение от плана взыскания

Оптимизация



Оптимизация затрат клиента за счет гибкости оплаты услуг и конкурентных тарифов взыскания

Варианты



1. Передача «пилотных» кейсов.
2. Поэтапные решения: Soft-, Hard-, Legal-collection.
3. Передача процесса взыскания на комплексное обслуживание

Контроль



Закрепление персонального менеджера за каждым клиентом с целью оперативных контактов, соблюдения сроков и требований клиента



ИНДУСТРИЯ
ИННОВАЦИЙ

МЫ ГОТОВЫ К СОТРУДНИЧЕСТВУ!

Для контактов:

Наталья Хмельницкая, заведующая сектором
договорной и аналитической работы,
моб. +375(29)6718395, email: n.hmelnitskaya@iin.by